



ÁREA DE MANTENIMIENTO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aviso de privacidad integral para la ciudadanía en general que requiere de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento que ofrece el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM) de Palenque, Chiapas.

El área de mantenimiento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM) de Palenque, Chiapas, con domicilio en: Avenida 5 de Mayo Oriente No. 75 Palenque, Chiapas. Col. Centro C.P. 29960, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPPSOCHIS) y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Con que finalidad tratamos los datos personales? Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos de los servicios solicitados:

- Dar atención inmediata en fugas para mantener el menor índice de pérdida de agua.
- Revisar y autorizar los proyectos de redes de infraestructura hidráulica, sanitaria y el aprovechamiento de las aguas pluviales de los nuevos fraccionamientos conjuntamente con el Director General, así como supervisar la obra durante el proceso constructivo el proceso constructivo para la elaboración de la constancia de funcionamiento de dichas redes.
- Atender las afectaciones en las redes de alcantarillado.
- Realizar la instalación de las descargas al drenaje a los diferentes rubros dedicados al comercio, industria y servicio doméstico.
- Realizar la instalación del servicio de agua: comercio, industria y doméstica.
- Mantener el suministro de agua potable, con la adecuada dosificación de cloro, a los usuarios con los periodos de bombeo adecuados a cada pozo, de acuerdo a las necesidades de su zona de influencia.

Además, de ejecutar la suspensión o restricción del servicio por falta de pago.

Para las finalidades antes señaladas los Datos Personales que se recaban: Nombre, firma o rubrica autógrafa, dirección, número telefónico, correo electrónico. No se requerirán datos sensibles.

Fundamento Legal para el Tratamiento de Datos Personales. El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en los Artículos 60, 61, 70 fracciones V, IX, Y XIII, 71, 146, 149, 150 y 151 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas (LTAIPCH). La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas



SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

Av. 5 de mayo Oriente No. 75 Teléfono 34-5-01-39 Palenque, Chiapas



(LPDPPSOCHIS), artículos 1,12, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 22 28, 29, 31, 32, 33, 34, 39, 40 y demás correlativos de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Dónde podrán ejercer sus derechos ARCO? Sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia cuyos datos de contacto son:

A. Domicilio: Avenida 5 de Mayo Oriente No. 75 Palenque, Chiapas. Col. Centro C.P. 29960.

B. Correo electrónico: sapam@palenque.gob.mx

Asimismo, podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la página: (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

Transferencia de datos personales recabados. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Supresión de datos personales: Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para que la Subdirección Operativa del SAPAM de Palenque, cumpla con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, éstos deberán suprimirse o cancelarse de la base de datos que nos ocupa, previo periodo de bloqueo para determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento.

Sitios para Consultar Avisos de Privacidad.

Usted podrá consultar el presente aviso de privacidad integral así como el aviso simplificado en la siguiente dirección electrónica:

<http://www.sapam.palenque.gob.mx/> apartado Avisos de Privacidad.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Cuando exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones del SAPAM de Palenque, o en nuestro portal de internet:

<http://www.sapam.palenque.gob.mx/> apartado Avisos de Privacidad.